

เพิ่มอัตราการทำความสะอาดมือโดยการใช้ STERI ตาม WHO Guideline

บุญยืน ไชยเชตุ พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ
โรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน โป่งน้ำร้อน จันทบุรี

บทนำ : การทำความสะอาดมือ 7 ขั้นตอน ตาม 5 moments เป็นวิธีการป้องกันการแพร่กระจายเชื้อ และลดอัตราการติดเชื้อในโรงพยาบาลได้ บุคลากรที่มีสุขภาพมักละเลยการทำความสะอาดมือ จึงจำเป็นต้องสนับสนุน มาตรการส่งเสริมต่อเนื่อง เพื่อให้การทำความสะอาดมือเป็นวัฒนธรรมความปลอดภัยขององค์กร โดยนำ WHO Guideline on hand hygiene เป็นแนวทางและกลยุทธ์ส่งเสริมการทำความสะอาดมือ เพื่อเพิ่มอัตราการทำความสะอาดมือของบุคลากรที่มีสุขภาพ

วัตถุประสงค์ : 1. เพื่อเพิ่มอัตราการทำความสะอาดมือตาม 5 moments ให้ $\geq 80\%$
2. เพื่อลดอัตราการติดเชื้อในโรงพยาบาล < 1 ครั้ง/1000 วันนอน

วิธีการดำเนินงาน : ใช้ Hand Hygiene Self – Assessment from work 2010 ประเมินตนเอง ได้ 400 จาก 500 คะแนน และดำเนินการในส่วนที่ต้องพัฒนาโดยใช้ 1. System Change จัดให้มี แอลกอฮอล์เจลล้างมือทุกเตียง ทุกห้อง และทุกจุดบริการ ผ้า-กระดาษเช็ดมือ สบู่ล้างมือ เข้าถึงง่าย เพียงพอ พร้อมใช้ 2. Training and Education ครอบคลุมบุคลากรทุกกลุ่ม จัดทำวิดีโอการล้างมือ 7 ขั้นตอน 3. Evaluation and Feedback ติดตามปริมาณแอลกอฮอล์เจลล้างมือ เพิ่มประเมินการทำความสะอาดมือจาก 2 เป็น 4 ครั้ง/ปี และรายงานให้ผู้บริหารทราบทุกครั้ง 4. Reminders in the work place ติดป้าย 7 step 5 moments แสดงข้อความเตือน ใน HOSxP และรณรงค์ทุกไตรมาส 5. Institutional Safety Climate for Hand Hygiene ประกาศนโยบาย การทำความสะอาดมือเพื่อให้เกิดวัฒนธรรมความปลอดภัยขององค์กร กำหนดเป็นตัวชี้วัดสำคัญระดับโรงพยาบาลตาม 2P SAFETY มี buddy reminder สำหรับบุคลากรใหม่

ผลการดำเนินงาน : ปี 2563

1. อัตราการทำความสะอาดมือตาม 5 moment เพิ่มขึ้นจาก 72.19 % เป็น 81.97%
2. อัตราการติดเชื้อในโรงพยาบาล 0.34 ครั้ง/1000 วันนอน

สรุป : การทำความสะอาดมือจำเป็นต้องได้รับการกระตุ้นเตือนอย่างสม่ำเสมอ หลากหลายวิธีการเพื่อนำไปสู่ความสำเร็จที่ยั่งยืน

บทเรียนที่ได้รับ : การทำความสะอาดมือเป็นหัวใจในการป้องกันการแพร่กระจายเชื้อจำเป็นต้องมีนโยบายที่ชัดเจนและรณรงค์ต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดเป็นวัฒนธรรมความปลอดภัยขององค์กรที่ยั่งยืน